

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター さくらんぼ園

公表日 2026年2月21日

利用児童数 30

回収数 27

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				広く、明るくて良い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		1	「もう1人外へ来て」等の声をよく聞く。しっかり周りを見て動いてくれる。手厚い保育でありがたい。	配置基準を満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					いつも清潔な状態を保つように清掃等を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					ニーズや課題に応じた支援内容を検討した上で、計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		4		具体的な支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			2		児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1		1		固定化しないよう季節のイベントを取り入れるなど工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	4	7	例年よりも交流の機会を設けてくださっている。転園する子に合わせ12月から月2回くらい地域の保育所見学(体験)があるとありがたい。	今後も、交流する機会を設定できるよう考えていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2				できるだけわかりやすく説明しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1		2		計画を提示する面談時に具体的な支援内容を説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1		1		保護者学習会やグループ懇談等を通じて、家庭での対応方法などをアドバイスしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27				丁寧だと思う。病院へ一緒に帰ってくれる時もある。	毎日の連絡ノートでのやり取りやグループ懇談等で共通理解を深めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2				定期的な面談を行うとともに、保護者からの相談に逐一対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2		1	とてもありがたい。	保護者学習会やグループ懇談等を通じて、保護者同士の連携を支援しています。また、親子保育の際には、きょうだい保育を行っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2			休日に急遽の連絡ができない。連絡しても返ってこない。迅速に問題解決を行うと対応を示してくれるが、その後の明確な返答が得られないこともある。	申し訳ありません。きちんと対応するよう改善します。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1	電話での対応など親切である。	確実に情報共有できるように取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	3		毎月、さくらんぼだより及び行事予定のお知らせを発行するとともに、ホームページにて自己評価の結果を公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			4	知られるべき内容でない話が保護者間に回っていると思う(主にプライベート面)。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		1	1		非常時災害対応マニュアルを策定しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25					毎月、訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2			津波警報が出た際、後日、その日の対応について改善したほうが良い点がないかと聞いてくれた。	安全計画を策定しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	2		事故等が発生した時には、速やかに保護者に連絡し、病院へ行き、保護者にも病院に来ていただくこととしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24			1	日々のモチベーションで違う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	1		先生とクラスのお友達が好きで、楽しみに通っている。 日々のモチベーションで違う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				いつも丁寧に関わってくださり、ありがとうございます。	