

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス 小麦畑				公表日		2025年2月25日			
		利用児童数				35名		回収数		27名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		24	2		1	園庭や2階の広い遊びスペースがあり、十分なスペースが確保されている。	十分なスペースが確保されていると考えています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		14	4		9	利用側はわかりませんが、先生方が多かったら、先生方の負担が少ないかと思えます。	専門性を有する児童指導員や保育士を配置しており、基準を満たしています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		15	7		5	段差もなく、トイレも十分なスペースが確保されている。	福祉のまちづくり条例に適合する設備となっています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		20	3		4				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		21	5		1	個別支援計画では、子どもの特性なども十分考慮された計画を立ててくれています。子どもの特性をよく見てくれていると常々思います。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		19	2		6				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		24	1		2	放課後等デイサービス計画を確認したか覚えていない。	ニーズや課題に応じた支援内容を検討した上で、計画を作成しています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		22	1		4		具体的な支援内容を設定しています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		21	2		4		放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		22	3		2	季節に応じたプログラムも多く実施してくれています。工夫して楽しいプログラムをしてくれています。土曜日、色々なお出かけを楽しみにしているようです。	過去の記録を確認することにより、偏らないように工夫しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		6	5	6	10	学童でなく、公園で別の学童等と遊ばせてもらえたら交流になるかも？と思います。	地域の他の子どもと活動する機会を作るよう考えていきます。		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		22	3	1	1		できるだけわかりやすく説明しています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		20	2	2	3		計画を提示する面談時に具体的な支援内容を説明しています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		14	4	3	6	保護者に対する研修会はある。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		24	3			理解してくれていて声かけもしてくれています。迎えに行ったとき、色々とお話聞けて嬉しです。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		19	3	2	3	迎えに行ったとき、色々とお話聞けて嬉しいです。	定期的な面談を行うとともに、保護者からの相談に逐一対応しています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		21	4		2	家では見せない顔があったり迎への会話が参考になります。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		3	7	9	8	イベント等あれば参加したいです。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		18	2		1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	6		小麦畑通信を発行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		4	訓練の実施はされているが、保護者への周知、説明はされていない。	非常時災害対応マニュアルを策定し、保護者に配付しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			6	行っていると言ってくれているので安全です。防災訓練したと以前聞きました。	定期的に訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1	1		安全計画を策定し、保護者に配付しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		3		事故等が発生した時には、速やかに保護者に連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2	1	1	以前は通所を楽しみにしていましたが、最近、行き渋る時があります。行ったら行ったで楽しいと思うのですが、以前のように喜んで通所してくれたら、うれしいです。通所して楽しく友達と関わっていると嬉しいです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4	2		楽しく行って関わり方などを勉強できています。特に土曜が好きみたいです。朝怒って登校しても学童迎えに行くことニコニコなのでホッとします。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			お祭り、公園・・いろんな行ったことのない場所へも子ども達を連れて行ってくれたり、したことのないことも経験させてくれたりと、子どもが喜ぶようなプログラムを考えて下さり、うれしく思います。家でするより、友達や先生方と一緒にする方が楽しいようで喜んでます。有難うございます。満足しています。行事などもしてくれ楽しく行っています。	