

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター さくらんぼ園

公表日 2025年2月25日

利用児童数 30

回収数 25

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				園庭がとても広くて有難いです。 スペースが十分あると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			1	基準の配置数より多いと伺いました。 配置基準を満たしていると思います。 さくらんぼに入って良かったと思えました。	配置基準を満たしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				活動に合わせて分かり易く設定されている と思います。環境や設備など問題ない と思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1			快適な環境に配慮されています。 心地よく過ごせる空間でカバンなども 子どもが自分で出し入れできていると思 います。良い環境だと思います。	いつも清潔な状態を保つように清掃等 を行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				個々に合わせて関わって下さってます。 子ども達それぞれに合わせてくれる と思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			3	支援内容と合っていると思います。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				子どもをよく見て下さっているのが分か ります。保護者のニーズを十分理解して くれ納得のできる支援計画でした。	ニーズや課題に応じた支援内容を検討し た上で、計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1	具体的な支援内容で分かり易かったです。	具体的な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				計画+αの支援をしてもらっていると思 っています。	児童発達支援計画に沿った支援を行っ ています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	お散歩も何種類もコースがあるようで良 いと思います。子ども達が楽しめるよう 工夫されていると思います。毎日豊富な 活動内容で楽しそうだと思います。	固定化しないよう季節のイベントを取り 入れるなど工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	6	7	4	1回保田保育所で人形劇を計画して下 さってます。それで十分かと思えます。 園内の子とも達同士の交流をしっかりと 深める方が良いと思います。もう少し回 数が多いと嬉しいです。	令和7年1月に保田保育所の園児と一緒 に人形劇を鑑賞しました。コロナ禍が収 束したので今後も、交流の機会を考え ています。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2		1	年度当初の学習会で説明がありました。 説明があり、特に問題なかったです。	できるだけわかりやすく説明してい ます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				面談で丁寧に説明して頂きました。	計画を提示する面談時に具体的な支援 内容を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				親子保育や学習会が多くて良いです。 研修の機会が個別に相談にもって もらいました。	保護者学習会やグループ懇談等を通じ て、家庭での対応方法などをアドバイ スしています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24			1	朝夕送迎や日中一時を利用すると子ども の事の伝達がなく、連絡ノートの内容が 全てになる。連絡ノートがあるので、と てもよく分かります。グループ懇談も良 かったです。連絡ノートで伝え合いをし ています。	毎日の連絡ノートでのやり取りやグル ープ懇談等で共通理解を深めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				定期的のみならず必要に応じて支援して 頂き、本当にうれしく思います。色々と 気にして下さって、とても助かってい ます。アドバイスをもらうことがあり ます。	定期的な面談を行うとともに、保護者か らの相談に逐一対応しています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				保育の先生、事務の方、皆様に対して、 そう感じます。同じ視点で支援をして くれています。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2		2	保護者会でランチ、私は仕事の都合で参加できませんでしたが、楽しく交流できていいと思います。行事の時はきょうだいの参加もOKなのでいいですね。イベント事が多いこと、きょうだい保育があること、とてもありがたいです。イベントなどで保護者同士の交流機会があります。きょうだい向けイベントはあまり知らないです。	保護者学習会やグループ懇談、さくらんぼ祭り後の父との懇談等を通じて、保護者同士の連携を支援しています。また、保護者会活動で、ランチ会が開催されるなど交流されています。更に、親子保育の際には、きょうだい保育を行っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			1	親子保育があるだけで保護者の方とかなり話す機会があるように思います。相談や申入れは対応してくれ、子どもも喜んでいました。	定期的な面談を行うとともに、保護者からの相談に逐一対応しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				2	配慮してくれていると思います。	確実に情報共有できるように取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	2	6	お便りや掲示板、緊急時はグループラインで連絡して下さっています。毎月のお知らせがあります。	毎月、さくらんぼだより及び行事予定のお知らせを発行するとともに、ホームページにて自己評価の結果を公表しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				2	問題ないと思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	2	6	保護者会で説明を受けマニュアルも頂きました。説明を受けています。	非常時災害対応マニュアル策定し、保護者に配付しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25				毎月、地震、火事、不審者などに対する避難訓練がされています。様々な種類の避難訓練をしてくれているようで、又お帳面で教えて頂けるので、安心します。訓練している内容を子どもから聞くことがあります。	毎月、訓練を実施しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2			安全な場所だと思います。	安全計画を策定し、保護者に配付しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		1	いつもすぐに連絡くれます。すぐに連絡頂き、うちが行けなくても速やかに受診して下さいました。問題ないと思います。少し前、ケガをして病院で子どもが縫ったとお迎えの時に聞いたという話を聞いた。まず、病院へ行く時など保護者に連絡すべきでは・・・？	事故等が発生した時には、速やかに保護者に連絡し、病院へ行き、保護者にも病院に来ていただくこととしています。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24			1	たまに朝泣くことはありますが、帰ってきたら、ニコニコ楽しそうなのでとても安心しています。嫌がることなく通所しています。小さいので分かりません。いつもありがとうございます。		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24			1	毎日、楽しみで、長期休みになると残念がります。前日の夜に「明日先生？」と聞いてくるので、とても楽しんでいると思います。毎日積極的に用意をしています。小さいので分かりません。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			1	とても満足しています。いつもありがとうございます。心境の変化にも理解・対応してくれ沢山成長させてもらいました。小さいので分かりません。		