

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月26日

事業所名:放課後等デイサービス 小麦畑 保護者等数(児童数) 32 回収数 24 割合 75%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|-----------------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 24 | 0 | 0 | 0 | 子どもがのびのびと過ごしています。 | 十分なスペースが確保されていると考えています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 1 | 0 | 10 | 一日に何人付いて下さっているのか知らない。 | 専門性を有する児童指導員を配置しており、基準を満たしています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 19 | 0 | 0 | 5 | ・子どもが活動している様子を実際に見たことがない。 ・構造化された空間かは気になる。 | 福祉のまちづくり条例に適合する設備となっています。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 20 | 1 | 0 | 3 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※2)が作成されているか | 20 | 1 | 0 | 3 | ・計画内容の説明は受けていて適切に支援して頂いていると感じる。 ・子どもに合った計画をたてられています。 | 利用者ごとのニーズや課題により支援内容を検討し、計画を作成しています。 |
| | ⑥ | 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 19 | 2 | 0 | 3 | | |
| | ⑦ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 20 | 1 | 0 | 3 | 計画書を見ていないのでわからない。 | |
| | ⑧ | 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 2 | 1 | 3 | ・工夫して活動して楽しめていると思います。 ・季節のイベント(ハロウィンやクリスマス)が増えたら嬉しいです。 | 過去の記録を確認することにより、偏らないように工夫しています。 |
| | ⑨ | 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 6 | 13 | ・機会があればと思います。 ・地域の学童の小学生が遊びに来れたらいいと思います。 | 交流をねらいとしてではありませんが、公共施設や公園等で、自然な形で交流をする機会があります。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 2 | 2 | 3 | | |
| | ⑪ | 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 21 | 0 | 1 | 2 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか | 12 | 2 | 5 | 5 | | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 21 | 2 | 0 | 1 | ・送迎の時に子どもの様子を聞いている。 ・共通理解してくれていると思います。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 3 | 1 | 1 | 年に2~3日あれば嬉しいです(希望者) | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 3 | 5 | 5 | 保護者会があれば良いと思う。 | 令和5年11月に保護者学習会を開催しました。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 19 | 2 | 0 | 3 | | 対応の体制を整備し、迅速かつ適切に対応しています。 |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 0 | 1 | 1 | | | |

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|---|----|---|--------------------------|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 16 | 3 | 2 | 3 | 前は会報を頂いていたが最近はない。 | 今年度は、小麦畑通信を発行しています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 22 | 0 | 0 | 2 | | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | 1 | 0 | 9 | | 非常災害時対応マニュアルを策定し配付しています。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 0 | 0 | 10 | 保護者も参加する訓練があれば行きたいです(土日) | 定期的に訓練を実施しています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 2 | 0 | 3 | ・いつもとても楽しみにしています。]・学童がない日や休日も行きたいとよく言っています。 | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 3 | 0 | 3 | いつも感謝しています。いつもありがとうございます。 | |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。