

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月26日

事業所名:児童発達支援センター さくらんぼ園 呆護者等数(児童数) 28 回収数 27 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0	十分な広さがあると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	2	特に問題を感じないが、利用者にはわからない	配置基準を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	0	自分の棚が分かり易いようにされていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	0	0	床にゴミや特に砂が落ちていて帰ってきた時の足の裏がすごく汚い。 ・きれいにしてくださっていると思います。	いつも清潔な状態を保つように清掃するなど、改善します。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	26	1	0	0		ニーズや課題に応じた支援内容を検討した上で、計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	0	個々にきちんと内容を考えてくれていると思います。	具体的な支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	2	散歩コースがいくつもあって、工夫してくれていると思います。	固定化しないよう季節のイベントを取り入れるなど工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流があるか	7	0	9	11	今後、地域の保育所との交流があれば、うれしいです。	新型コロナウイルス感染症が5類に移行したので、今後の機会について検討していきます。
保護者 への説	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1	0	入園当初、わからないことだらけで、もう少し説明や案内が欲しかったです。	できるだけわかりやすく説明するように改善します。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	2	0	0	説明の時期が遅いと思う。	計画を提示する面談時に具体的な支援内容を説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	19	4	0	4	個別にはあまりないと思う。もう少し個々で行われてもいいかもしれません。	保護者説明会等を通じて、家庭での対応方法などをアドバイスしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	3	0	1	・面談や検査の時はしっかり説明してくれるが普段は少ないかな。 ・お帳面の記入があるので、でき	毎日の連絡ノートでのやり取りやグループ懇談等で共通理解を深めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	1	勉強会などもあって、アドバイスで助けられることがあります。	定期的な面談を行うとともに、保護者からの相談には逐一対応しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	5	0	1		保護者学習会やグループ懇談等を通じて保護者同士の連携を支援しています。

明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	1	1	発達の相談をよく聞いてくれると思います。	定期的な面談を行うとともに、保護者からの相談には逐一対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	1	・たまに連絡したことが伝わっていない？連絡が遅いと思うこともありました。 ・日々のお帳面で事前にお休みの連絡をした時に「わかりました」などの返事がなく伝わったのか不安に思う	確実に情報共有できるように改善します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	1	6		毎月、さくらんぼだより及び行事予定のお知らせを発行するとともに、ホームページにて自己評価の結果を公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	3		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	3		非常時災害対応マニュアルを策定し、保護者に配付しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	2		毎月、訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	2	いつもありがとうございます。毎日楽しく園に通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	2	概ね満足しているが、先生方の間で情報共有してもらえていないと感じることがあ	確実に情報共有できるように改善します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。