

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月22日

事業所名: 放課後等デイサービス 小麦畑

保護者等数(児童数) 25 回収数 19 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	1	・元保育所がデイサービスになっ てうれしい ・屋内屋外ともに十分スペース がある ・運動場でボール遊びを楽しみ にしています	十分なスペースが確保されていると考 えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4	0	8	・日々によって人数がちがうと思 うのでわからないです ・配置数、専門性はどうか なっているか知らない ・数が少ない	専門性を有する児童指導員を配置し ており、基準は満たしているが、増員 を検討しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	9	2	0	8	・意識して見ていなかった ・適切になされている	福祉のまちづくり条例に適合する設備 となっています
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	10	3	0	6	・年1回の聞き取りはあるが、 サービス計画書は見えていない、 もらっていないのでわからない ・計画内容があまり分からない	利用者ごとのニーズや課題により支 援内容を検討し、計画を作成していま す
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	10	2	0	6	・活動プログラムがどうか なっているか知らない	過去の記録を確認することにより、偏 らないように工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	9	・放課後の短い時間の中で地域 の子供達とふれ合う機会は少な いのかも… ・近所に公園が無いので地域の 子が園庭で遊ぶ日があればい いの…と近所の保護者と話し ていました(やはり難しいでしょ うか)。 ・保護者としてはなくても良いと 思う	交流をねらいとしてはありません が、公共施設や公園等で自然な形 の交流をする場合があります
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	12	5	0	2	説明がなされている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	14	4	0	1	利用した日の様子は確認でき るが、発達の状況や課題につい ては年に1度なのでズレが生じ る	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	12	4	1	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	1	12	4	・コロナの関係で活動がないの で残念 ・5~6年開催は1回も無い、近 年はコロナを理由としているが、 工夫をしての開催を要望したが 返答はなかった	新型コロナウイルス感染症が落ち着 いたら、そのような機会をできるだけ 設定できるように検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	12	2	1	4	周知はないように思われる。何 かあっても周知されないのでは と感じる	対応の体制を整備し、迅速かつ適切 に対応している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	3	0	2		
	13 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信し ているか	11	4	0	4	月1会報やした事の発行があ れば嬉しいです 以前は少しあったが…	
	14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	4	どのような取扱いになっている のかわからない	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10	2	2	5	各マニュアルは見たことがない	非常災害時等対応マニュアルを策 定し保護者に配付した(令和5年2 月)
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	1	5	愛宕山が近いので気候のいい 時期に体づくりやダイエットの 為に登らせてほしい	定期的に避難訓練を実施しています
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	1	・毎回楽しみにしている様です ・学童大好きです。土曜日は「ど この公園かな?」と楽しみにして います。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	14	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用曜日の指定がある為、急に利用したい時に利用できない ・いつもありがとうございます！ きょうだいや近所の子が見かけてニコニコ過ごしていたと教えてくれます。 ・いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・個別での問い合わせを求めず、必要な周知は行ってほしい 放デイや保護者を軽視しているように感じる 	令和5年5月からの定員増を申請する予定です。
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	------------------------