

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表用
放課後等デイサービス小麦畑

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|--|---|----|---------------|--------------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 1 | 1 | 4 | | 今年度より広い場所への移転したので改善された。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 0 | 1 | 4 | 利用者数と職員数のバランス改善 | 募集はかけている |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 1 | 4 | | 設置基準を満たした設備となっている |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 1 | 1 | 4 | ミーティングなどで改善の検討を行っている。書面で残り欠勤の職員にも引き継ぎしている。 | 利用者毎の計画を作成しています。それ以外にも常に、一人ひとりの支援内容を検討しております。 |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 0 | 4 | 2 | | 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表を活用していく |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 3 | 1 | 1 | | ホームページを準備中 |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 2 | 4 | | アドバイスをいただいたり、相談したりしてはいるが、記録を残していないので今後は残していきたい。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 1 | 1 | 4 | コロナの為にできていない | 新型コロナウイルスが落ち着いたら、研修の機会を増やしていきたい |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 1 | 4 | 0 | 保護者との面談や電話での相談を重ね、指導員会議を持ち、計画を作成している。 | |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 0 | 3 | 3 | 特性を学びながら、学校の先生や医師・訓練の方から実際の状況を聞き取り一緒に考えている | |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 3 | 1 | 3 | ミーティングなどを行い、立案している他事業所などとも連携交流を図りながら考えている | |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 3 | 3 | 1 | 例年の記録などを確認し、内容が偏らないようにしている。 | |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 1 | 1 | 4 | 会議の中で見直しをしながら、考えている。 | |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 3 | 1 | 3 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している | |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 3 | 3 | 0 | 毎日サービス提供前に打合せを行っている | |
| 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 3 | 2 | 1 | 常勤職員は毎日できている | | |
| 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 1 | 3 | 2 | 記録にタイムラグがある | 提供内容記録を、支援の検証・改善により繋がるものに改善していきたい。 | |

| | | | | | | | | |
|--------------|------------|--|---|---|---|---|--|---------------------------|
| 関係機関や保護者との連携 | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 2 | 3 | 1 | 定期的のの様子を話し合い支援計画に反映させている | | |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか | 0 | 3 | 2 | | ガイドラインを活用し、支援に活かしていきたい | |
| | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 1 | 2 | 3 | | | |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 4 | 2 | 0 | 支援学校には、担当の先生がいて、送迎時にも引き継ぎがしやすいが地域の学校と普段の連携に課題がある。 | | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 1 | 3 | 2 | 現在対象者がいないが、アレルギー一面等で配慮している。 | | |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 1 | 4 | 1 | 利用希望があった場合には保育所等に訪問し、子どもの様子を見せてもらったり、話を聞かせてもらう。管理者や指導員が子どもに会いに行き、情報を共有している。 | | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 1 | 5 | 0 | 支援内容等の情報を提供する等している | | |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 1 | 3 | 2 | 新型コロナウイルスの影響で今年は研修がない、例年は参加している | | |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 2 | 4 | コロナの前は、自然な形であったが、今はできていない | 地域の施設や、行事等に参加する計画を立て、間接的、自然な形で交流している。土曜日の活動や、長期休業中の活動の中で、直接的な交流活動ができていくか検討してみたい。 | |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 1 | 3 | 2 | 新型コロナウイルスの影響で今年は研修がない、例年は参加している | | |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 3 | 2 | 1 | 通信等での計画をしていますが、まだ実施していない | | |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 0 | 4 | 2 | ペアレント・トレーニングを全面的には取り入れていないが、必要だと思うところは行っている。 | | |
| | 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 1 | 4 | 1 | 契約時に説明するとともに、園内に運営規定を掲示している。 | |
| | | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 4 | 1 | 1 | 気になる保護者には事業所より度々電話連絡をし、面談が必要と思われる保護者とはその都度面談を行っている。 | |
| | | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 1 | 2 | 3 | コロナの為できていない | 新型コロナウイルスが落ち着いたら、検討していきたい |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | 1 | 0 | | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 0 | 2 | 3 | ホームページを準備中 | |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 4 | 1 | 0 | 子どもの特性や保護者の受容の様子に合わせた意思疎通に配慮している。 | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 0 | 0 | 5 | | 新型コロナウイルスが落ち着いたら、検討していきたい |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 1 | 2 | 2 | 周知されていなかった | マニュアルの策定と周知を行ってきたい。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 2 | 1 | 2 | 一部の利用者のみ 定期的えなく、少なかった | 回数や内容を充実させたい。 |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 1 | 1 | 2 | 研修機会がなかった | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載して | 2 | 2 | 1 | 該当者なし | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 1 | 2 | 1 | 該当者なし | 対象となる利用希望者が現れた場合には対応する(現在はいいい) |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 2 | 2 | 1 | 事故報告書アリ | |