

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	0	・お迎え時、子ども達が集合して座っているのは密に感じました(コロナ禍んみ)	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	2		配置基準は満たしているが、より良い環境づくりのため増やしていきたい
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	16	2	1	5		・利用者毎の計画を作成しています。それ以外にも常に、一人ひとりの支援内容を検討しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	1	6		・具体的な支援内容を毎日の職員会議や毎月の会議を設定して相談を繰り返しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	1	6		・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	4		・固定化しないよう季節のイベントなどを取り入れたりして工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	6	6	9	3	・コロナのため	・新型コロナウイルスが落ち着きましたら交流の機会を検討していきたいと思ます。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	3	2		・契約時にご説明するとともに、園内に重要事項を掲示しております。具体的な支援内容については、計画の提示面談時に説明しています。毎日の支援についても連絡ノート(お帳面)でお知らせしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	3	2	4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	13	6	3	2		・家庭での対応方法などをアドバイスしています。また、職員は家族支援の研修等も受けています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2	0	0		・新型コロナウイルスの影響で、親子保育や懇談会が中止となり、例年よりお話をする機会が少なかったと思います。新型コロナウイルスが落ち着きましたら機会が増やせると思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	3	4		・新型コロナウイルスが落ち着きましたら保護者交流の機会を検討していきたいと思ます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	4	0	2		・定期的な面談の他、相談には逐一对応しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	2	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4	1	1	・おたよりの行事予定が抜けていたりする	・ご指摘の点、真摯に受け取り改善していきたいと思ます。 ・ホームページは準備中です。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0	2			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	4	1	・コロナ対応などについてのお知らせが一切ない。家族がコロナや、濃厚接触者になった場合などの対応の仕方のプリントが欲しい	・マニュアルは策定されていますが、説明が不十分でしたので、ご提示させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	0		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	22	3	0	0	・いつも職員の皆さんが忙しそうなので、もっと気軽に相談しやすいと嬉しです。 ・名前を書いているにもかかわらず、持ち物の入れ間違いが多すぎる ・お知らせのLINEが遅い(仕事をしているので、できれば7時代には連絡がほしい) ・今までとやり方を変える場合の具体的な説明がない	・ご指摘の点、真摯に受け取り改善していきたいと思ます。